

Definities

In deze algemene voorwaarden:

Opdrachtgever:	de partij met wie VTS Groep Nederland B.V. een overeenkomst heeft gesloten;
VTS:	de onderneming VTS Groep Nederland B.V., opgericht in Krimpen aan den IJssel;
Algemene Voorwaarden:	voorwaarden die van toepassing zijn op de levering door VTS van diensten op het gebied van logistieke beveiliging en transporten van waarde;
Waarden:	Waardepapier met geldwaarde en/of munten en/of waardevolle goederen/goederen.
Overeenkomst:	tussen VTS en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn
Collo:	de afzonderlijke verpakkingseenheid die kan bestaan uit: een seal bag, een envopak, een Trupouch™ of een cassette
Vrachtbrief:	het document waarop alle relevante gegevens van het transport en het collo zijn vastgelegd

VTS en **Opdrachtgever** worden gezamenlijk aangeduid als de "Partijen" en individueel als "Partij".

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van VTS alsmede op alle overeenkomsten tussen VTS en Opdrachtgever.
- 1.2 VTS wijst uitdrukkelijk alle door opdrachtgever van toepassing verklaarde voorwaarden van de hand, ook in het geval van een eerdere verwijzing van opdrachtgever naar dergelijke voorwaarden. Toepasselijkheid van (delen van) de algemene voorwaarden van Opdrachtgever of andere bijzondere bepalingen dient uitdrukkelijk schriftelijk met VTS te worden overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van VTS en andere overeengekomen of toepasselijke voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van VTS.

2. Aanbestedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van VTS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.
- 2.2 Elke eerdere overeenkomst tussen VTS en Opdrachtgever komt tot stand nadat beide Partijen een ondertekend afschrift van de Overeenkomst hebben, of als er voor het eerst met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 2.3 Geen enkele aanvulling, wijziging of aanpassing van deze Overeenkomst is van kracht tenzij deze schriftelijk en ondertekend is door beide Partijen. Geen van beide partijen mag de overeenkomst overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, die niet op onredelijke wijze mag worden onthouden. Elke niet-goedgekeurde poging tot toewijzing is nietig.

3. Waardetransport

- 3.1 VTS vervoert onder meer waarden in voertuigen die speciaal voor dat doel zijn uitgerust en beveiligd.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt VTS zich het recht voor om het transport van waarden voor verschillende Opdrachtgevers tegelijkertijd in hetzelfde voertuig te vervoeren.
- 3.3 Na ondertekening voor ontvangst en overdracht van het collo op de plaats van verzending berust de (fictieve) eigendom van het te vervoeren collo bij VTS. Dit eigendomsrecht gaat over op de begunstigde op het moment dat deze heeft getekend voor ontvangst en overdracht van de collo.
- 3.4 Voor het transport dient de Opdrachtgever de aan VTS aangeboden waarden in gesloten, door VTS ter beschikking gesteld of door VTS goedgekeurde collo aan te bieden. De overhandiging van de collo op de plaats van verzending en de afgifte op de plaats van levering vindt plaats op basis van een vooraf schriftelijk tussen partijen overeengekomen procedure. De inhoud van de vrachtbrieven van VTS is een bindend bewijs van uitgevoerde transacties.
- 3.5 VTS draagt er zorg voor dat degenen die de collo namens haar ontvangen op de plaats van verzending zich op verzoek van de Opdrachtgever identificeren met een identiteitsbewijs dat vereist is op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en onderzoeksbureaus. Deze personen tekenen voor ontvangst van de collo op de plaats van verzending.
- 3.6 Indien Opdrachtgever de collo niet gesloten en/of verzegeld of zodanig beschadigd aanbiedt dat de inhoud toegankelijk is, wordt de collo niet door VTS in ontvangst genomen.
- 3.7 Indien uit de geautoriseerde ontvangst door Opdrachtgever blijkt dat het collo niet gesloten en/of verzegeld of beschadigd was op het moment van levering door VTS, zal hij onmiddellijk een rapport opstellen in aanwezigheid van de gevolmachtigde VTS. Het relevante rapport vermeldt de staat van het collo en de waarde(s) in het collo worden nauwkeurig beschreven. Het rapport wordt ondertekend door de gemachtigde van de Opdrachtgever en door de gemachtigde van VTS. Een collo wordt geacht niet gesloten en/of verzegeld of beschadigd te zijn indien de vergrendeling en/of verzegeling op het moment van afgifte zijn geopend en/of verbroken, of indien de collo zodanig is beschadigd dat het vermoeden gerechtvaardigd is dat de collo is geopend tussen de ontvangst door VTS en de afgifte door VTS.

4. Termijnen

- 4.1 De door VTS in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever opgegeven termijnen hebben een indicatieve strekking en zijn nimmer fatale termijnen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- 4.2 VTS zal zich inspannen om de ontvangen waarden gelijk of uiterlijk de volgende werkdag op de plaats van afgifte te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen. De aangeboden waarden worden bij overslag opgeslagen in de beveiligde waardekamers van VTS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien enige door VTS gestelde termijn wordt overschreden, is VTS terzake slechts in verzuim, nadat Opdrachtgever VTS schriftelijk in gebreke gesteld en VTS een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal ten minste gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

5. Prijzen & tarieven

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de door VTS opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De prijzen en tarieven zijn van toepassing op de in de orderbevestiging vermelde overeenkomst conform de opgegeven specificaties.
- 5.2 De overeengekomen tarieven staan vast voor minstens 1 jaar na ondertekening van de overeenkomst. Daarna kan een voorstel tot prijsaanpassing aan de andere partij niet meer dan eenmaal per jaar plaatsvinden op verzoek van een van beide partijen. Het voorstel tot prijsaanpassing dient uiterlijk twee maanden voor aanvang van de gewenste prijsaanpassing schriftelijk en gemotiveerd bij de wederpartij te worden ingediend. De maximale aanpassing van de tarieven moet gebaseerd zijn op de door het CBS vastgestelde en gepubliceerde 'Consumentenprijsindex (CPI)'. Na schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en VTS geldt de prijsaanpassing voor het komende kalenderjaar.
- 5.3 De overeengekomen tarieven worden vastgesteld voor de duur van de overeenkomst, waarbij met name rekening wordt gehouden met het volgende:
- Tariefverhogingen als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving kunnen door VTS in rekening worden gebracht;
 - Eenmaal per jaar, met ingang van het nieuwe kalenderjaar, is VTS gerechtigd de tarieven te wijzigen op basis van de door het CBS opgestelde en gepubliceerde 'consumentenprijsindex (CPI)'. Deze wijzigingen worden door VTS doorberekend;
 - Tariefwijzigingen die tussentijds schriftelijk door Opdrachtgever en VTS zijn overeengekomen, worden in rekening gebracht vanaf de maand volgend op die waarin een dergelijke wijziging is overeengekomen.

6. Betalingen

- 6.1 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Alle betalingstermijnen kunnen worden beschouwd als termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de Opdrachtgever, om welke reden en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van onbetwiste schulden.
- 6.2 Indien opdrachtgever niet uiterlijk 30 dagen na factuurdatum volledig betaalt, is deze zonder voorafgaande ingebrekestelling een wettelijke overdrachtsrente per maand verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is opdrachtgever (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd overeenkomstig de bepalingen van de 'Wet tot uitvoering van de Europese richtlijn ter bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties', onverminderd de rechten van VTS, zoals die tot schadevergoeding.
- 6.3 Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dit opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste deel van die facturen binnen de betalingstermijn te betalen. Een gebrekkelijk verschil kan nimmer aanleiding zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever tot betaling van de facturen van VTS.

7. Klachten

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht VTS onverwijld op de hoogte te stellen van klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door VTS. Klachten dienen in ieder geval binnen vier (4) weken nadat (in het kader van) de overeenkomst een opdracht is uitgevoerd, of de oorzaken voor de klachten zijn ontdekt of hadden moeten worden ontdekt, schriftelijk aan VTS te worden gemeld indien enige vordering tegen VTS in verband met deze klachten vervalt.
- 7.2 Indien VTS de klacht gegrond acht, zal VTS met Opdrachtgever samenwerken om de klacht in redelijkheid te verhelpen.

8. Overmacht

- 8.1 Geen van beide partijen bij deze overeenkomst is aansprakelijk voor het niet of te laat nakomen van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst (met uitzondering van de betaling van reeds verschuldigde en verschuldigde bedragen) indien een dergelijk verzuim of vertraging het gevolg is van overmacht, militaire operatie, catastrofale gebeurtenis die rechtstreeks verband houdt met terroristische activiteiten, nationale noodsituatie, burgerlijke onrust, of nut, of het bevel, de vordering, het verzoek of de aanbeveling van een overheidsinstantie of waarnemend overheidsinstantie, of de naleving daarvan door een Partij, of de proeftijd, regelgeving of prioriteit van de overheid, of enige wijziging in wet- of regelgeving die een Partij belet diensten te verlenen die vereist zijn door deze Overeenkomst, of enige andere oorzaak buiten de redelijke controle van een Partij, vergelijkbaar of verschillend van de voorgaande oorzaken. In het geval dat deze overmacht een vertraging veroorzaakt die meer dan tien (10) dagen duurt, heeft de Opdrachtgever het recht

om deze Overeenkomst te beëindigen zonder verdere verplichting, financieel of anderszins, met uitzondering van niet-financiële verplichtingen die uitdrukkelijk de beëindiging van deze Overeenkomst overleven. Daarnaast zal VTS alle door Opdrachtgever betaalde gelden voor niet geleverde producten of diensten terugbetalen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behalve zoals hieronder uitdrukkelijk uiteengezet, en voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is geen van beide partijen in geen geval aansprakelijk jegens de andere partij voor gevolgschade, incidentele, speciale of exemplarische schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst of verlies van zaken, ongeacht de vorm van actie, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of anderszins, zelfs als u van tevoren op de hoogte bent gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. De aansprakelijkheid van beide partijen in verband met de overeenkomst of het onderwerp hiervan, zal niet hoger zijn dan het hoogste van (i) vijfmaal de vergoedingen die opdrachtgever aan leverancier heeft betaald gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de schade of (ii) € 5.000.000. niettegenstaande het voorgaande, beperkt dit artikel de aansprakelijkheid van een partij als gevolg van: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar of de nalatigheid van haar agenten of vertegenwoordigers; (ii) zijn grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag, fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; (iii) schending van verklaringen en garanties of vertrouwelijkheidsverplichtingen; (iv) elke handeling of nalatigheid die aansprakelijkheid veroorzaakt die niet door de wet kan worden beperkt of uitgesloten; of (v) eventuele verliezen die verhaalbaar zijn op grond van sectie 9.3 hieronder (schadeloosstelling).
- 9.2 Onder voorbehoud van hetgeen tussen partijen is overeengekomen, zal VTS haar aansprakelijkheid naar behoren verzekeren en verzekerd houden.
- 9.3 Opdrachtgever staat er voor in dat de te vervoeren waarden niet met zich meebrengen dat VTS door het transporteren van deze waarden in strijd handelt met wettelijke bepalingen. Opdrachtgever vrijwaart VTS voor alle aanspraken van derden ter zake van door VTS uitgevoerde overeenkomsten, tenzij in rechte vaststaat dat deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van VTS en Opdrachtgever tevens aantoonbaar dat hem ter zake geen schuld is.

VTS aanvaardt en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor alle handelingen en nalatigheden van haar Personeel bij de uitvoering van de Diensten. VTS stemt ermee in om de Opdrachtgever en zijn functionarissen, directeuren, opdrachtgevers, werknemers, agenten en gelieerde ondernemingen te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle claims, verliezen, schade, vonnissen, aansprakelijkheden, boetes, verplichtingen, kosten en uitgaven, inclusief vergoedingen en uitgaven van advocaten, consultants en gerechtskosten, direct of indirect opgelopen door de Opdrachtgever als gevolg van of met betrekking tot: (a) een tekortkoming of vermeend verzuim van VTS om enige verplichting in deze Overeenkomst na te komen; (b) enig handelen of nalaten van VTS of haar Personeel of de agenten, vertegenwoordigers, aannemers of onderaannemers van VTS, dat betrekking heeft op de manier waarop VTS de Diensten uitvoert; (c) enige materiële schade of lichamelijk letsel (inclusief overlijden, ongeacht wanneer de dood optreedt) veroorzaakt door of gerelateerd aan de nalatigheid of opzettelijk gedrag van VTS of Personeel; en (d) enige claim of beschuldiging tegen de Opdrachtgever op basis van feiten of omstandigheden waarover VTS de verantwoordelijkheid heeft aanvaard via deze Overeenkomst.

10. Opschorting en ontbinding

- 10.1 Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen jegens VTS niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is VTS gerechtigd, onverminderd alle andere aan VTS verleende rechten, de nakoming van haar verplichtingen jegens de C lient op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen jegens VTS heeft voldaan. Bij opschorting van diensten zal VTS alle collo van Opdrachtgever die VTS in haar bezit heeft, retourneren aan de financiële dienstverlener van Opdrachtgever.
- 10.2 Indien VTS één of meer van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd alle andere aan Opdrachtgever toekomende rechten, de nakoming van haar verplichtingen jegens VTS op te schorten totdat VTS volledig aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever heeft voldaan.
- 10.3 Beide Partijen kunnen deze Overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
- 10.4 Ieder der partijen heeft, naast alle andere aan haar toekomende rechten, het recht de gesloten overeenkomst, zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, indien:
- er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 9 van deze algemene bepalingen;
 - een van de partijen, ondanks een behoorlijke ingebrekestelling, één of meer van haar verplichtingen jegens de wederpartij uit de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk nakomt;
 - aan één van de partijen wordt (voorlopige) surseance van betaling verleend, het faillissement van een van de partijen wordt aangevraagd of een van de partijen zelf faillissement aanvraagt, een van de partijen zijn schuldeisers een (onderhandse) overeenkomst aanbiedt of (daartoe) een vergadering van schuldeisers bijeenroep;
 - de onderneming van een van de partijen wordt geliquideerd en/of de bedrijfsactiviteiten van een van de partijen daadwerkelijk worden gestaakt of verplaatst naar een plaats buiten Nederland;
 - de activa van een van de partijen onder beheer of beheer worden geplaatst, activa van de Opdrachtgever worden in beslag genomen en dit beslag wordt gedurende ten minste één (1) maand gehandhaafd, of anders worden de activa van een van de partijen gevorderd;
 - het evenwicht van zeggenschap met een van de partijen zodanig wordt gewijzigd dat de goede nakoming van de verplichtingen van de andere partij niet langer kan worden gegarandeerd of in gevaar kan worden gebracht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen VTS en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de (uitvoering van) de overeenkomst tussen VTS en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, voor zover wettelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten en voor zover VTS en Opdrachtgever niet overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage te Amsterdam of Rotterdam conform het SVA-reglement (verkrijgbaar bij Stichting Vervoeradres, Postbus 82118, 2508 EC 's-Gravenhage).

12. Geheimhouding

Beide P-arties zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij onder de Overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen, vertrouwelijk te houden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een partij is meegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Oude Meer 2021